

Changement de gestionnaire du service des eaux



À partir du 1^{er} janvier 2025, la production et la distribution de l'eau potable dans votre commune seront prises en charge par une entité publique : la Régie du Syndicat des Eaux Ouest Essonne (SEOE).

Démarches administratives

Le passage à ce nouveau mode de gestion implique que chaque abonné enregistre un nouveau contrat d'abonnement auprès de la Régie avant le 31 janvier 2025.

Pour simplifier cette démarche, une enveloppe contenant tous les documents nécessaires a été distribuée par les agents communaux en décembre 2024.

En janvier 2025, l'ancien gestionnaire, Suez, enverra une facture de fin de contrat basée sur les relevés de compteurs effectués en décembre 2024.

Tarifs

Les nouveaux tarifs annuels d'abonnement sont les suivants :

- Compteur diamètre \leq 30 mm : 60,00 € HT
- Compteur diamètre entre 30 et 50 mm : 80,00 € HT
- Compteur diamètre $>$ 50 mm : 100,00 € HT

La consommation d'eau sera facturée par tranches :

- Tranche 1 (de 0 à 100 m³) : 2,19 € HT/m³
- Tranche 2 (de 101 à 200 m³) : 2,24 € HT/m³
- Tranche 3 (au-delà de 201 m³) : 2,30 € HT/m³

Pour mémoire au 1^{er} janvier 2024, le tarif était de 2,47€HT/m³.

La première facturation par la Régie interviendra au printemps 2025 pour les abonnés non mensualisés.

Pour les abonnés qui souhaitent opter pour la mensualisation, celle-ci débutera en février 2025 et donnera lieu à une facture de solde en novembre 2025.

Un service public à votre disposition

En cas d'urgence (fuite importante, coupure d'eau...), les abonnés peuvent contacter notre service d'astreinte au **01.85.46.17.99**.

Pour toute autre information, nos services sont joignables :

- Par téléphone : **01.64.59.05.59** (du lundi au vendredi, 9h-12h et 14h-17h) :
 - Service abonnés : tapez 1
 - Service impayés : tapez 2
 - Service technique : tapez 3
- En ligne : www.eauouestessonne.fr ou via notre page Facebook.
- En accueil physique au **24 rue du Général Leclerc, 91470 Forges-les-Bains**
 - Sans rendez-vous : Lundi et mercredi, 9h-12h et 14h-17h
 - Sur rendez-vous : Mardi, jeudi, vendredi